



**MÁSTER  
UNIVERSITARIO  
EN MEDIACIÓN  
EDUCATIVA Y  
PROBLEMAS DE  
CONDUCTA EN EL AULA  
ONLINE**



ue

Universidad  
Europea Online

# Índice

1. Aspectos Diferenciales
2. Metodología Online
3. ¿A quién se dirige?
4. Plan de estudios



# ASPECTOS DIFERENCIALES

- Especialízate en una de las **áreas más demandadas en el sector educativo** con el Máster en Acoso Escolar.
- Serás una **pieza clave para implementar planes y protocolos** sobre cualquier tipo de conflicto en el ámbito educativo.
- Aprenderás los **programas de medicación educativa para la prevención e intervención de la violencia y acoso escolar** como el bullying y el ciberbullying.
- Utilizarás las **principales herramientas aplicables en los centros educativos** para una mejor convivencia y un buen clima escolar.
- Además, te enseñaremos a **manejar la legislación vigente en el tema de violencia, acoso y convivencia escolar**, así como los protocolos de actuación.



# METODOLOGÍA ONLINE



La metodología online de la Universidad Europea se centra en el estudiante y en garantizar un aprendizaje eficaz y personalizado, acompañándolo en todo momento para que logre sus objetivos. La tecnología y la innovación nos permiten ofrecer un entorno dinámico y motivador, con la flexibilidad que necesita y las herramientas que aseguran la calidad formativa.

El sistema de aprendizaje de la Universidad Europea Online se basa en un aprendizaje experiencial, con el que aprenderás de una forma fácil y dinámica, a través de casos prácticos, recursos formativos, participación en debates, asistencia a clases virtuales y trabajo individual y colaborativo, lo que favorece el aprendizaje.

Durante tu proceso de aprendizaje, contarás con varios recursos que te facilitarán el proceso: clases virtuales, que te permitirán participar y realizar tus propias aportaciones como si estuvieses en una clase presencial, cuyo contenido queda grabado para que puedas acceder a él; claustro formado por expertos que te guiarán y apoyarán durante todo tu aprendizaje, junto con los asistentes de programa y de experiencia al estudiante. Además, contarás con evaluación continua, con un seguimiento por parte de los profesores, y un Campus Virtual que te permite acceder en todo momento a los materiales.



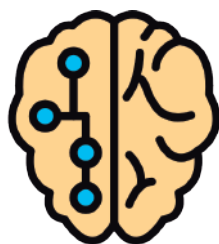
## Evaluación Continua

Sistema de evaluación del estudio que permite al estudiante asimilar los contenidos de forma progresiva y eficaz según avanza el curso.



## Personalización

Centrada en garantizar en todo momento un aprendizaje eficaz, flexible y adaptado en forma y contenido a las necesidades del estudiante.



## Tecnología e Innovación

Campus virtual basado en una plataforma ágil, que favorece el aprendizaje colaborativo y las herramientas que aseguran la calidad formativa.



## Contenido Interactivo

Recursos dinámicos para facilitar la comprensión del contenido y motivar al estudiante a ampliar sus conocimientos: clases magistrales, seminarios y tutorías semanales virtuales.



## Apoyo Docente

3 figuras especializadas en la modalidad online: claustro docente, asistentes de programa y equipo de experiencia al estudiante. Su objetivo es apoyar el mejor desarrollo del alumno y resolver todas sus dudas.



## Networking

Los estudiantes online tendrán acceso a la red Alumni, profesores y empresas. Se incrementa el valor de mercado de los perfiles de los alumnos, creando profesionales altamente atractivos en el mercado laboral.

# ¿A QUIÉN SE DIRIGE?

## PERFIL DEL ALUMNO

El máster en Mediación Educativa y Problemas de Conducta en el Aula está dirigido a los siguientes perfiles:

- Maestros de Educación Infantil y primaria.
- Graduados o licenciados en Psicopedagogía, Psicología.
- Máster en Formación del Profesorado de E.S.O. y Bachillerato, Formación Profesional y enseñanzas de idiomas.
- Máster en Dirección de Centros Educativos.
- Experiencia laboral/ profesional acreditada en el ámbito educativo u orientadores escolares, con no menos de un año de experiencia demostrable realizando las mismas tareas.
- Licenciados / graduados / diplomados con experiencia laboral/ profesional acreditada en el ámbito mediación educativa, con no menos de 1 año de experiencia demostrable realizando las mismas tareas en el mismo ámbito de conocimiento.
- Además, se considerarán aceptables otros títulos expedidos por una institución de educación superior que faculten en el país expedidor del título para el acceso a enseñanzas de postgrado y que se encuentren relacionados con el ámbito de educación.



## SALIDAS PROFESIONALES

Tras finalizar el Máster Oficial en Mediación Educativa y Problemas de Conducta en el aula tendrás los conocimientos para prevenir y abordar los diferentes conflictos en contextos educativos, mejorar la convivencia escolar y mejorar así tu práctica docente. Podrás desempeñar tu labor en diferentes ámbitos:

- Centros educativos de cualquier nivel, Educación Infantil, Primaria o Secundaria.
- Gabinetes de orientación psicopedagógica, equipos de mediación o realizar planes de convivencia.
- Ejercer profesionalmente como mediador escolar o coordinador de bienestar y protección del alumnado.
- Tener acceso al Doctorado.

# PLAN DE ESTUDIOS

## MÓDULO 1. CONFLICTOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR (6 ECTS)

- Describir el concepto de conflicto escolar.
- Reconocer los tipos de conflictos.
- Discriminar los elementos del conflicto.
- Identificar las fases del ciclo del conflicto.
- Analizar las distintas estrategias de reacción ante el conflicto.
- Diseñar diferentes programas y cuestionarios para trabajar ante el conflicto según sea antes, durante o después de que aparezca y según la etapa educativa.

## MÓDULO 2. DISRUPCIÓN EN EL AULA: CÓMO GESTIONARLA (6 ECTS)

- Describir el concepto de disrupción en el aula.
- Identificar los tipos de disrupción en el aula.
- Discriminar los elementos de manejo de la disrupción en el aula.
- Establecer el concepto de Autoridad del profesor.
- Analizar las estrategias docentes de gestión del aula.
- Manejar diferentes programas y cuestionarios para trabajar el problema de la disrupción en el aula.

## MÓDULO 3. CONVIVENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS (6 ECTS)

- Analizar la definición y el concepto de convivencia escolar.
- Identificar los elementos principales de la convivencia escolar.
- Profundizar en los conceptos de Plan de convivencia, Plan de acción tutorial y Observatorio de Convivencia Escolar.
- Examinar los modelos y programas que inciden en la mejora de la convivencia, según etapas educativas y según aspectos a mejorar.
- Diseñar estructuras de convivencia que favorecen la resolución adecuada de conflictos.
- Analizar la legislación aplicable, la normativa legislativa existente de convivencia escolar.

## MÓDULO 4. MEDIACIÓN ESCOLAR EN LAS DISTINTAS ETAPAS EDUCATIVAS (12 ECTS)

- Definición de mediación educativa y de mediación escolar.
- Elementos principales de la mediación educativa.
- Resolución pacífica de conflictos, mediación escolar y cibermediación.
- Analizar las características, la tipología, las etapas y las fases del proceso de mediación.
- Rol del mediador/a y cibermediador/a, así como el de los/as alumnos/as ayudantes y cibermentores.
- Modelos y programas de mediación educativa en base a los modelos de mediación general.
- Diseñar servicios de mediación escolar y de alumnos ayudantes.
- Legislación aplicable, la normativa legislativa existente de mediación escolar

# PLAN DE ESTUDIOS

## MÓDULO 5. VIOLENCIA ESCOLAR: BULLYING Y CIBERBULLYING (12 ECTS)

- Definición y elementos principales de la violencia en el contexto educativo.
- Conceptos de acoso escolar y de ciberacoso.
- Analizar las características, causas y prevalencia de la violencia, del acoso y del ciberacoso escolar.
- Modelos y programas de afrontamiento del acoso escolar: en la prevención y en la intervención ante el bullying y el cyberbullying.
- Legislación aplicable, normativa legislativa existente y los protocolos de actuación frente al acoso y ciberacoso escolar.
- Tipos delictivos en torno al acoso y al ciberacoso escolar.
- Programas de prevención del acoso escolar y del ciberacoso que den protagonismo a los alumnos.
- Rol que han de desempeñar los alumnos cibermentores, alumnos/as ayudantes contra el acoso.

## MÓDULO 6. METODOLOGÍAS Y TECNOLOGÍAS INNOVADORAS (6 ECTS)

- Nuevas tendencias en el ámbito educativo sobre didáctica, psicopedagogía, tecnologías, evaluación, motivación, aprendizaje, socialización, tecnologías de la información.
- Programas formativos y metodologías de aprendizaje y su éxito o fracaso para gestionar el clima de convivencia dentro del aula y en el centro escolar.
- Programas formativos y metodologías de aprendizaje exitosas para gestionar el clima de convivencia dentro del aula y en el centro escolar.
- Herramientas y estrategias útiles para gestionar el clima de convivencia.

## MÓDULO 7. PRÁCTICAS EXTERNAS (6 ECTS)

- Las prácticas son 100% presenciales.
- Realizar las prácticas en centros concertados por la Universidad: Esta actividad otorga a los alumnos la posibilidad de aplicar y experimentar los conocimientos, habilidades y competencias adquiridos durante el título, confirmando la viabilidad de sus acciones en un entorno real.
- Las prácticas estarán supervisadas por un tutor de empresa y un tutor académico que harán un seguimiento del desempeño del estudiante durante la actividad práctica.

## MÓDULO 8. TRABAJO FIN DE MÁSTER (6 ECTS)

- Realización de un trabajo original de investigación en el que se integren todos los conocimientos, habilidades y competencias adquiridos en el máster.
- La presentación del TFM es presencial y podrás realizarla en cualquiera de nuestras sedes de España: Madrid, Valencia, Tenerife, Barcelona, Bilbao, Sevilla y A Coruña.



**Universidad  
Europea Online**